



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 12 mei 2024

KlankBoek - Dries Nuyts
BTW BE08 48 945 483

Broeder Mareslaan 101
9620 Zottegem

hello@klankboek.be
www.klankboek.be

Art 1. Algemene bepalingen

Onderstaande Algemene Voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op alle verbintenissen met "KlankBoek", onderneming van Dries Nuyts op adres Broeder Mareslaan 101, 9620 Zottegem en met ondernemingsnummer 0848 945 483, tenzij anders overeengekomen. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen KlankBoek en de natuurlijke persoon of de rechtspersoon ("Klant"). Wanneer de klant gebruik maakt of wenst te maken van de diensten van KlankBoek gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Bijkomende of afwijkende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door KlankBoek aanvaard zijn.

Art 2. Aanbod

KlankBoek kan zijn aanbod doen via de website, offerte, mail, ed. . De klant verklaart zich akkoord met het aanbod door middel van een bestelling.

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het

aanbod binden KlankBoek niet. KlankBoek is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. KlankBoek is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met KlankBoek via het online contact formulier.

Het aanbod geldt steeds zolang de artikelen beschikbaar zijn en in goede staat verkeren. KlankBoek kan ten allen tijde zijn aanbod aanpassen of intrekken. KlankBoek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een artikel.

KlankBoek biedt hoofdzakelijk audio gastenboeken te huur aan met een persoonlijke audio compilatie. Deze audio gastenboeken inclusief alle bijhorende toebehoren en verpakking blijven steeds eigendom van KlankBoek. Bijkomstig kunnen er extra diensten verleend worden of goederen aangekocht of gehuurd worden door de klant. Alle verleende diensten, gehuurde of aangekochte goederen worden steeds expliciet per e-mail of offerte door KlankBoek bevestigd.

De klant heeft het recht om binnen één maand na ontvangst van de compilatie één herziening te vragen aan KlankBoek. Dit enkel voor het wegnemen van audio fragmenten uit de compilatie.

Art 3. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen en bijhorende diensten zoals het woordelijk wordt omschreven. De gepubliceerde foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Onze offertes zijn geheel vrijblijvend en maximaal 1 maand geldig, tenzij anders vermeld. Indien de klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt de offerte. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn nagekomen.

Art 4. Annulering & Herroepingsrecht

Annulering is enkel mogelijk voor gehuurde goederen en dienen steeds schriftelijk en expliciet te gebeuren. Indien de annulering door KlankBoek wordt ontvangen ten laatste één maand voor het event worden er geen kosten aangerekend. Indien de bestelling één week voor het event wordt geannuleerd zal er 50% van de waarborg/voorschot worden ingehouden. Een annulering tijdens de week voor het event, of erna, is niet mogelijk. De volledige som van de afgesproken prijs vermeerderd met eventuele extra kosten zal worden gefactureerd.

Voor een Klant die consument is in de zin van het Wetboek van economisch recht, en die met KlankBoek een overeenkomst op afstand hebben afgesloten, geldt het volgende: Conform art. VI.53 WER kan in dat geval geen herroepingsrecht worden uitgeoefend voor onder meer volgens specificaties van de klant vervaardigde

goederen, of goederen die duidelijk gepersonaliseerd zijn voor de klant. In dit geval is er geen terugbetaling mogelijk (behoudens eventueel de waarborg).

Indien het herroepingsrecht wel van toepassing zou zijn heeft de klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant "KlankBoek", onderneming van Dries Nuyts op adres Broeder Mareslaan 101, 9620 Zottegem via een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan KlankBoek hebben meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan KlankBoek, Broeder Mareslaan 101, 9620 Zottegem. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt KlankBoek zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

KlankBoek betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Art 5. Verzending en retourneren

KlankBoek bezorgt de overeengekomen goederen/diensten per post of koerierdienst. Dit gebeurt uiterlijk drie dagen voor de door de klant doorgegeven datum van het event. KlankBoek spant zich in om de gehuurde goederen/diensten tijdig en in goede staat te leveren aan de klant. Echter, in geval van problemen met de bezorgdiensten, zoals stakingen, verlies van het pakket, vertragingen of andere onvoorziene omstandigheden, is KlankBoek niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

Indien er problemen optreden met de bezorging van de gehuurde goederen/diensten dient de Klant dit zo snel mogelijk te melden aan KlankBoek, zodat er passende maatregelen kunnen worden genomen om de situatie op te lossen. KlankBoek zal zich inspannen om de situatie zo snel mogelijk op te lossen.

De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te kijken op volledigheid, beschadigingen en het normale functioneren ervan. In geval van gebreken dient dit binnen de 24u na ontvangst gemeld te worden aan KlankBoek.

De klant verzendt de gehuurde goederen in hun originele staat en verpakking binnen de twee werkdagen na het event. Dit gebeurt middels de meegeleverde retour bon. Bij het laattijdig retourneren van de gehuurde goederen heeft KlankBoek het recht extra kosten aan te rekenen. KlankBoek controleert de goederen binnen de week na ontvangst op schade, normale functioneren en volledigheid. KlankBoek meldt vervolgens de eventuele vastgestelde gebreken aan de klant. Indien er gebreken zijn vastgesteld behoudt KlankBoek het recht de kosten hiervoor af te houden van de waarborgsom. Indien de schade de waarborgsom overschrijdt, behoudt KlankBoek zich het recht de volledige schade te verhalen op de klant.

Uiterlijk vier weken na het retourneren van de goederen én het betalen van de eindfactuur ontvangt de klant per mail de audiobestanden.

Bij bestelling van toekomstige extra goederen of diensten kunnen er andere levertermijnen gehanteerd worden.

Art 6. Gebruik

KlankBoek is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde artikelen, behalve in geval van zware fout of opzet. In geen geval kan KlankBoek worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden.

De klant is verplicht de gehuurde goederen overeenkomstig de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden, en gebeurlijke productvoorschriften, te gebruiken en daarbij e.e.a. op een zorgvuldige, veilige en gepaste manier te gebruiken en zal alle voorschriften naleven met betrekking tot het bezit, gebruik of onderhoud van de gehuurde goederen en zal te allen tijde toegang verschaffen tot de gehuurde goederen aan KlankBoek

De Klant neemt alle maatregelen ter voorkoming van beschadiging en diefstal. De Klant zal alle aanspraken van derden op de gehuurde goederen afwijzen en KlankBoek vrijwaren. De gehuurde goederen mogen niet onderverhuurd worden, noch ter beschikking gesteld van derden buiten de bedoelde activiteiten van het event.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van het audio gastenboek. De plaatsing van het gastenboek zal de kwaliteit van de audio sterk beïnvloeden.

Art 7. Privacy van de audio

KlankBoek erkent het belang van privacy en vertrouwelijkheid met betrekking tot de ingesproken audio bestanden die worden verstrekt voor het samenstellen van de persoonlijke compilatie. Alle ingesproken audio bestanden worden strikt vertrouwelijk behandeld en zullen niet worden gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

KlankBoek zal de ingesproken audio bestanden alleen gebruiken voor het samenstellen van de persoonlijke compilatie zoals overeengekomen met de klant, en zal deze niet gebruiken voor andere doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de klant.

KlankBoek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de ingesproken audio bestanden te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of openbaarmaking.

De klant behoudt te allen tijde het eigendom en de controle over de ingesproken audio bestanden. KlankBoek zal de ingesproken audio bestanden tijdelijk bewaren, maar niet gebruiken nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij anders overeengekomen met de klant.

De klant heeft het recht om deze bestanden vroegtijdig te laten verwijderen uit de systemen van KlankBoek. KlankBoek zal redelijke inspanningen leveren om aan dergelijke verzoeken te voldoen binnen een redelijke termijn.

Door gebruik te maken van de diensten van KlankBoek stemt de klant in met het verzamelen, verwerken en gebruiken van hun ingesproken audio bestanden zoals beschreven in deze voorwaarden.

De Klant kan vragen om geen compilatie aan te maken in functie van de privacy. KlankBoek zal gehoor geven aan dit verzoek. Tenzij dit vooraf anders is afgesproken zal dit echter geen effect hebben op de reeds afgesproken prijs.

Voor ons privacy beleid verwijzen wij door naar daarvoor opgestelde document dat terug te vinden is op onze website.

Art 8. Garantie

KlankBoek verstrekt een garantie voor de gehuurde apparatuur gedurende de huurperiode. Deze garantie dekt enkel defecten die optreden als gevolg van normaal gebruik van de apparatuur tijdens de huurperiode.

De garantie dekt geen schade of defecten die het gevolg zijn van onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid, ongevallen, verkeerd gebruik van stroomvoorziening, wijzigingen of reparaties die zijn uitgevoerd door derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KlankBoek.

In geval van een defect of storing aan de gehuurde apparatuur tijdens de huurperiode, dient de klant KlankBoek onmiddellijk op de hoogte te stellen. KlankBoek zal zich naar beste vermogen inspannen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen door reparatie of vervanging van de apparatuur.

KlankBoek is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de gehuurde apparatuur, inclusief maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, verlies van gegevens, of immateriële schade.

De garantievoorzwaarden zijn niet van toepassing op eventuele extra diensten die door KlankBoek worden verleend, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

Art 9. Betalingen en betalingstermijnen

Bij bestelling dient de klant de aangegeven waarborg/voorschot direct te betalen. KlankBoek zal geen artikelen verzenden of bezorgen vooraleer het bedrag werd ontvangen door KlankBoek.

Na het door KlankBoek ontvangen van alle gehuurde goederen zal KlankBoek de eindfactuur opmaken en de waarborg/voorschot afgehouden van de afgesproken prijs verhoogt met eventuele extra kosten.

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. Deze factuur dient betaald te worden binnen één maand na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal de verkoper de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8% bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- a. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Onverminderd het voorgaande behoudt [...] zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Art 10. Overmacht

In geval van overmacht is KlankBoek gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht.

Indien de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan negentig dagen aanhoudt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.

Prestaties die reeds door KlankBoek werden geleverd worden in dat geval in verhouding aangerekend aan de Klant.

Art 11. Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door KlankBoek om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Art 12. Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Art 13. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgische rechts is van toepassing op deze overeenkomst. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Oudenaarde.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Boek VI Wetboek economisch recht

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan KlankBoek
Dries Nuyts
Broeder Mareslaan 101
9620 Zottegem
hallo@klankboek.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam / Namen consument(en)

Adres consument(en)

.....
.....

Datum

Handtekening van consument(en)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.